



Sag's mit Blumen!

Die **Fleurop AG** ist seit über 100 Jahren mit großem Erfolg Marktführer im Segment der Blumengrüße. Innerhalb der grünen Branche ist Fleurop zu einem der bedeutendsten Unternehmen gewachsen, welches den Sektor Blumenhandel und Floristik Online wie auch Offline stark weiter entwickelt. Millionen Kunden und viele tausend Floristikfachgeschäfte profitieren von dem Leistungsportfolio unserer Organisation. Als Unterstützung bieten wir unseren Partnerfloristen Einkaufsoptionen, Vertriebsmodelle und die Fleurop-Akademie. Die Floristik als Handwerk für Kunst, Kreativität und Exklusivität in das Bewusstsein der Öffentlichkeit zu rücken, ist die zentrale Aufgabe der Fleurop AG.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Dich ab sofort in Vollzeit, zunächst befristet für 2 Jahre mit der Option auf Übernahme, als

Mitarbeiter Kundenservice Inbound (m/w/d)

Hier entfaltest du deine ganze Kraft:

Dank deiner Unterstützung läuft es im Service Center reibungslos. Du lernst „on the job“ und übernimmst schnell Verantwortung für Aufgaben wie:

- Service- und vertriebsorientierte Kundenkommunikation
- Kunden- und Partnerberatung zu unseren Dienstleistungen, Produkten und individuellen Anfragen
- Annahme und Weitergabe von nationalen und internationalen Aufträgen
- Klärung offener Sachverhalte mit Kunden und Partnerfloristen
- Beschwerdemanagement und Reklamationsbearbeitung

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder einschlägige Berufserfahrung
- Erfahrung in der telefonischen Kundenberatung
- Kunden- und Serviceorientierung, Teamfähigkeit sowie Belastbarkeit
- Spaß am Telefonieren mit einem sehr guten sprachlichen Ausdrucksvermögen
- Kenntnisse der englischen Sprache vorteilhaft
- Bereitschaft zu Arbeitszeiten in zwei Schichten wochentags zwischen 07:00 - 18:30 Uhr sowie an wechselnden Samstagen von 07:00 - 12:30 Uhr

Arbeiten bei Fleurop:

Vertrauen, Offenheit, Toleranz, Respekt und Wertschätzung sind die Grundlagen unserer Zusammenarbeit. Wir verstehen Vielfalt als Bereicherung und schätzen unsere Mitarbeiter als unser wertvollstes Kapital. Freu dich auf:

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Ein kollegiales und angenehmes Arbeitsklima durch unsere Duz-Kultur
- Gute Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
- Leistungen zur betrieblichen Altersvorsorge
- Individuelle Weiterentwicklungs- und Fortbildungsmöglichkeiten

Das klingt interessant für dich?

Wenn Du Lust hast Teil unseres sympathischen Teams zu werden, dann freuen wir uns über Deine Bewerbungsunterlagen unter Nennung Deines Gehaltswunsches und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins an Bewerbung@fleurop.de.

Du hast noch Fragen?

Martina Dumitru, Alina Weber und Manuela Ehling beantworten dir unter 030/71371-0 gerne deine Fragen.

Wir freuen uns auf dich!