



### Sag's mit Blumen!

Die **Fleurop AG** ist seit über 100 Jahren mit großem Erfolg Marktführer im Segment der Blumengröße. Innerhalb der grünen Branche ist Fleurop zu einem der bedeutendsten Unternehmen gewachsen, welches den Sektor Blumenhandel und Floristik Online wie auch Offline stark weiter entwickelt. Millionen Kunden und viele tausend Floristikfachgeschäfte profitieren von dem Leistungsportfolio unserer Organisation. Als Unterstützung bieten wir unseren Partnerfloristen Einkaufsoptionen, Vertriebsmodelle und die Fleurop-Akademie. Die Floristik als Handwerk für Kunst, Kreativität und Exklusivität in das Bewusstsein der Öffentlichkeit zu rücken, ist die zentrale Aufgabe der Fleurop AG.

Wachse jetzt mit uns im südlichen Berlin!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir dich ab sofort, zunächst befristet auf 2 Jahre mit Option auf Übernahme, als

## Kundenberater im Kundenservice (m/w/d)

### Hier entfaltest du deine ganze Kraft:

Dank deiner Unterstützung läuft es im Service Center: Du lernst „on the job“ und übernimmst schnell Verantwortung. Deine Aufgaben:

- Service- und vertriebsorientierte Kundenkommunikation
- Kunden- und Partnerberatung zu unseren Dienstleistungen, Produkten und individuellen Anfragen
- Annahme und Weitergabe von nationalen und internationalen Aufträgen
- Klärung offener Sachverhalte mit Kunden und Partnerfloristen
- Beschwerdemanagement und Reklamationsbearbeitung

### Das bringst Du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder einschlägige Berufserfahrung
- Erfahrung in der telefonischen Kundenberatung
- Kunden- und Serviceorientierung, Teamfähigkeit sowie Belastbarkeit
- Spaß am Telefonieren mit einem sehr guten sprachlichen Ausdrucksvermögen
- Kenntnisse der englischen Sprache vorteilhaft
- Bereitschaft zu Arbeitszeiten in zwei Schichten wochentags zwischen 07:00 - 18:30 Uhr sowie an wechselnden Samstagen von 07:00 - 13:30 Uhr

### Arbeiten bei Fleurop:

Unsere wertschätzende Firmenkultur ist der fruchtbare Boden für unser respektvolles und vertrauensvolles Miteinander: Bei uns sind die Wege kurz und die Türen offen! Freu dich auf:

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Ein kollegiales und angenehmes Arbeitsklima durch unsere Duz-Kultur
- Gute Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
- Leistungen zur betrieblichen Altersvorsorge
- Individuelle Weiterentwicklungs- und Fortbildungsmöglichkeiten

### Das klingt interessant für dich?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Sende uns deine Unterlagen mit deiner Gehaltsvorstellung und deinem frühesten Eintrittstermin an: [Bewerbung@fleurop.de](mailto:Bewerbung@fleurop.de).

### Du hast noch Fragen?

Manuela Ehling und Martina Dumitru aus der Personalabteilung stehen dir gerne als Ansprechpartner zur Verfügung.

Wir freuen uns auf dich!